

INGRID HANSEN

UX/PRODUCT DESIGNER · UX RESEARCH · DESIGN SYSTEMS · DATA-INFORMED DESIGN

BUENOS AIRES, ARGENTINA · +54 11 7641 1571 · INGRIDNHANSEN@GMAIL.COM · [LINKEDIN](#) · [PORTFOLIO](#)

PERFIL PROFESIONAL

UX/Product Designer con más de 5 años de experiencia end-to-end en fintech, startups y scale-ups. Especializada en UX Research, Design Systems y estrategia de producto basada en datos. Realizo tests de usabilidad, journey mapping y diseño de producto B2B/B2C, colaborando de forma cross-funcional con equipos de ingeniería y producto en entornos Agile. Conecto insights de investigación de usuarios con objetivos de negocio y métricas de producto (KPIs, analytics) para construir productos de 0 a 1 y rediseñar plataformas complejas, aplicando principios de accesibilidad WCAG y herramientas de prototipado asistido por IA.

HABILIDADES TÉCNICAS

UX Research: Entrevistas de usuario, Tests de usabilidad, Journey mapping, Affinity mapping, Desarrollo de personas, Investigación cualitativa · Discovery, JTBD, Continuous Discovery

UI & Design Systems: Design systems, Componentes, Variables, Atomic Design, Wireframing, Prototipado de alta fidelidad, WCAG, Accesibilidad

Métricas & Datos: Diseño basado en datos, KPIs, Firebase, Power BI, Análisis de reviews

Colaboración: Colaboración cross-funcional, Gestión de stakeholders, Agile, Scrum, Jira

Herramientas: Figma, Dovetail, Miro, Jira, Notion, Firebase, Power BI, Optimal Workshop

AI: Deepseek, Claude, Figma Make, Vercel

Idiomas: Inglés Avanzado y Español Nativo

EXPERIENCIA LABORAL

UX Research Bayer / Ecosistemas, Buenos Aires

Feb 2025 - Oct 2025 (9 meses)

Ejecuté entrevistas cualitativas a productores agrícolas aplicando JTBD y Continuous Discovery para mapear el ciclo de cultivo de maíz. Realicé journey mapping y affinity mapping en Miro para visualizar puntos de fricción. Analicé datos de investigación con Power BI y sintetice insights con Dovetail. Colaboración cross-funcional con equipos en Estados Unidos, y Brasil.

Product designer Experta Seguros, Buenos Aires

Mar 2023 - Feb 2025 (2 años)

Lideré el rediseño end-to-end unificando 3 aplicaciones en una sola plataforma B2C, reduciendo costos de mantenimiento tercerizado. Realicé entrevistas con 5 usuarios y analicé más de 200 reviews de Google Play, descubriendo que el 60% de los usuarios reales eran adultos mayores – lo que redefinió las personas de usuario y priorizó principios WCAG (contraste 4.5:1, botones de 44x44px). Construí journey maps y affinity mapping en Miro, ejecuté 2 rondas de tests de usabilidad con 3 iteraciones de prototipos en Figma, e implementé métricas desde Firebase al no existir base de usuarios previa. Consolidé metodología Agile con Jira trabajando cross-funcional con negocio y desarrollo. Herramientas: Figma, Jira, Firebase, Miro.

Freelance Product Designer

Mar 2022 - Mar 2023 (1 año)

Diseñé end-to-end un SaaS B2B para freelancers y consultores de RRHH (producto de 0 a 1) con modelo de suscripción mensual. Realicé investigación de usuarios (entrevistas, análisis de tendencias HR Tech) para identificar puntos de dolor. Construí un design system en Figma basado en Atomic Design con componentes reutilizables, trabajando cross-funcional con desarrolladores. Herramientas: Figma, Miro, Jira, Agile.

UX/UI Designer | Better Technologies

Dic 2021 - Abr 2022 (contrato por proyecto - 5 meses)

Co-diseñé dos productos complejos bajo NDA. Primero, una plataforma blockchain (Solana) que conectaba máquinas de reciclaje físicas con billeteras virtuales – implementé gamificación (recompensas, niveles, NFTs) y traduje smart contracts en interfaces comprensibles para usuarios, colaborando cross-funcional con expertos en blockchain y legales. Segundo, una plataforma de telemedicina para 3 perfiles de usuario (paciente, médico, gestor) – construí un design system basado en Atomic Design en Figma. Contrato finalizado al completar los entregables. Herramientas: Figma, Miro, Jira, Atomic Design.

EDUCACIÓN

2023 | **Diplomatura en Gestión de Productos, Universidad Tecnológica Nacional (UTN), Buenos Aires**

2021 - 2023 | **Certified Tech Developer - Front End Specialist, Digital House, Buenos Aires (incompleto; 1 modulo pendiente)**

2021 - 2022 | **Diseñadora UX/UI, Coderhouse, Buenos Aires**

2015 - Actualidad | **Diseño Industrial, Universidad Nacional de Lanús (UNLA), Lanús**